

2024年4月30日  
アディッシュ株式会社

## アディッシュプラス、宮崎市による「宮崎市こころつなぐライン相談」事業を受託 宮崎市内に在住・通勤・通学者を対象とした SNS 相談窓口を提供

デジタルエコノミー特化のカスタマーサクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、東証コード：7093、以下 アディッシュ）の子会社であるアディッシュプラス株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役 石川 琢磨、以下 アディッシュプラス）は、宮崎市による 2024 年度「宮崎市こころつなぐライン相談」事業を受託しました。



### 【LINE と Web チャットを活用して双方向相談の窓口を開設】

宮崎市では、若者や女性を含む自殺対策のさらなる対策強化のため、若年層に身近な SNS である LINE による相談支援体制の充実に取り組んでいます。

「宮崎市こころつなぐライン相談」事業においてアディッシュプラスは、LINE を利用しない市民やスマートフォンを保持しない市民も気軽に相談できるよう、タブレットやパソコンからも利用可能な Web チャットによる窓口を開設し、誰もが相談できる双方向の相談環境を提供します。

### 【相談窓口の対応方針】

若者に身近な LINE や Web チャットを活用することで、電話などでは悩みの相談はしづらいという心理的ハードルを下げることができます。

家族や友人など身近な人には相談しにくい、仕事・家庭・学校・対人関係などのこころの悩みについて、資格を保持している専門のカウンセラーにチャットで相談ができる環境を提供することで、1 人でも多くの声に耳を傾け、相談者に寄り添うことができる窓口を目指します。

また生命の危険が感じられるような緊急性が高い相談の場合は、緊急時対応の方針に則り、迅速に関係者へ連絡する体制を構築しています。

## 【「宮崎市こころつなぐライン相談」事業概要】

窓口名称：宮崎市こころつなぐライン相談

**目的**：若い世代が相談手段の1つとして利用しやすいSNS（LINE）およびWebを活用した相談窓口を構築することで、より身近な相談支援体制の充実を図り、自殺の未然防止につなげます。

**対象者**：宮崎市内に在住、通勤、通学している方

**相談時間**：19時～24時（受付は23時30分まで。年中無休）

**拡充期間**：夏季・冬季休暇の時期に合わせ、以下の期間は17時～24時（受付は23時30分まで）

2024年08月19日～2024年09月01日

2024年12月30日～2025年01月12日

**業務委託期間**：2024年04月01日～2026年03月31日

### ■スクールガーディアン事業概要

事業ミッション「子どもたちが健全にインターネットを活用できる環境を目指して」のもと、2007年に、学校非公式サイト・ネットいじめ対策コンサルティングサービスとしてスクールガーディアンを発足。2015年からスマートフォンで第三者が匿名でいじめ連絡ができる「スクールサイン」（旧「Kids' Sign」）を提供。

<https://school-guardian.jp/>

### ■アディッシュプラス株式会社概要

設立：2012年6月29日

代表者：代表取締役 石川 琢磨

本社所在地：沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル9階

事業内容：24時間365日対応のソーシャルメディアに関するモニタリングおよびマーケティング、スクールガーディアン（子どものインターネット利用に関する課題解決）、MaaS・ソーシャルアプリ・Eコマースなどのカスタマーサポート代行（電話・メール・チャットなど）、WEBサービスの企画・構築・運用・保守

URL：<https://www.adishplus.co.jp/>

### ■アディッシュ株式会社概要

設立：2014年10月1日（東証グロース市場：7093）

代表者：代表取締役 江戸 浩樹

本社所在地：東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル6階

事業内容：ミッション「つながりを常によろこびに」のもと、インターネットやソーシャルメディアなどの情報の領域で発生する課題を解決し、情報社会が健全で心地よい“居場所”となるような社会の実現を目指します。

- スタートアップの成長支援
- カスタマーサクセス/カスタマーサポートの設計コンサルティング・運用代行・常駐サービス
- 誹謗中傷および炎上対策
- 学校向けネットいじめ対策

URL：<https://www.adish.co.jp>

【報道関係者お問い合わせ先】 アディッシュ株式会社 コーポレートコミュニケーション 白髭  
Tel：03-5759-0334（代表） Mail：info@adish.co.jp お問い合わせフォーム：<https://www.adish.co.jp/contact/>

【本件に関するお問い合わせ先】 アディッシュプラス株式会社 スクールガーディアン推進室 鈴木  
Tel：098-869-8555 Mail：info@adishplus.co.jp

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です。

※本リリース情報は、2024年4月30日現在の情報です。