

2024年1月17日
アディッシュ株式会社

アディッシュプラス、モビリティプラットフォーム事業者協議会に参画 ～MaaS向けカスタマーサクセスおよびnottecoの提供を通してモビリティ課題の解決に寄与する～

デジタルエコノミー特化のカスタマーサクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、東証コード：7093、以下 アディッシュ）の子会社であるアディッシュプラス株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役 石川琢磨、以下 アディッシュプラス）は、地域交通DX、移動の人手不足解決を目指すことを目的に設立された「モビリティプラットフォーム事業者協議会」（以下 協議会）に参画したことをお知らせします。

【協議会設立趣旨】

昨今、人口減少・高齢化・過疎化の進展、インバウンド需要の回復などを背景に、日本各地で既存の公共交通の不足が深刻化しており、政府では、移動の足の問題解決に向けて、タクシーの規制緩和や自家用車を活用した旅客運送に係る制度改革の議論が進められています。

今後の規制・制度改革の議論にあたっては、実際に地域交通のDXに取り組んでおり、安心安全で信頼される交通サービスの確立に重要な役割を果たすモビリティプラットフォーム事業者の意見や要望も十分に考慮されるべきであると考えます。

そこで、モビリティプラットフォーム事業者間で課題共有および意見交換を行うとともに、必要に応じて政府や外部組織への情報提供、意見提出を行う場として、当協議会を設立することとしました。

【協議会活動目的】

- 公共交通のDX化の推進
- MaaS^(※1)による日本の移動交通の解決策の提示
- 移動交通における労働力不足の解決策の提示

【モビリティ領域におけるアディッシュプラスの提供価値】

アディッシュプラスは、MaaS関連事業者へカスタマーサクセスを提供しています。自治体MaaSの実証実験に参加し、利用者のサポート業務を設計から運用まで一括で支援・代行しています。利用者の満足度向上に取り組み、モビリティ課題を通して地方活性に取り組んでいます。

また運営する「notteco」は、「いつもの移動を、もっと楽しく」をコンセプトにした中長距離のカープール型ライドシェアサービスです。nottecoには「地域の足を地域で守る」というシェアリングエコノミーの考え方があります。ドライバーに報酬が発生せず、目的地を同じとする「安く移動したい利用者」と「ガソリン代などの実費を節約したいドライバー」をマッチングさせ相乗りできるサービスです^(※2)。 <https://notteco.jp/>



【モビリティプラットフォーム事業者協議会 概要】

■設立日

2024年1月17日（水）

■運営代表

株式会社パブリックテクノロジーズ 代表取締役CEO 青木 大和
一般社団法人シェアリングエコノミー協会 代表理事 石山 アンジュ

■事務局

一般社団法人シェアリングエコノミー協会

■会員企業

- アディッシュプラス株式会社 (notteco)
- 株式会社Alpaca.Lab (ARICLE)
- ナイル株式会社
- 株式会社NearMe
- 株式会社パブリックテクノロジーズ (いれトク!)
- 大新東株式会社 (シダックスグループ)
- 株式会社AsMama
- akippa株式会社

※2024年1月17日現在

※順不同

■協議会に関するお問い合わせ先

一般社団法人シェアリングエコノミー協会 モビリティプラットフォーム事業者協議会担当
info@sharing-economy.jp

(※) 一般社団法人シェアリングエコノミー協会プレスリリース | 2024年1月17日

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000087.000022734.html>

備考

(※1) Mobility as a Serviceの略。ICT を活用して交通をクラウド化し、公共交通か否か、またその運営主体にかかわらず、すべての交通手段によるモビリティ（移動）をひとつのサービスとしてとらえ、シームレスにつなぐ新たな「移動」の概念* 出所：国土交通政策研究所報第 69 号 2018 年夏季

(※2) 経済産業省 | 中長距離相乗りマッチングサービスに係る 道路運送法の取扱いが明確になりました | 2017年（平成29年）5月18日

【会社概要】

■アディッシュプラス株式会社 概要

設立 : 2012年6月29日

代表者 : 代表取締役 石川 琢磨

本社所在地 : 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル9階

事業内容 : 24時間365日対応のソーシャルメディアに関するモニタリングおよびマーケティング、スクールガーディアン（子どものインターネット利用に関する課題解決）、MaaS・ソーシャルアプリ・Eコマースなどのカスタマーサポート代行（電話・メール・チャットなど）、WEBサービスの企画・構築・運用・保守

URL : <https://www.adishplus.co.jp/>

■アディッシュ株式会社 概要

設立 : 2014年10月1日 (東証グロースコード: 7093)

代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹

本社所在地: 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル6階

事業内容 : ミッション「つながりを常によろこびに」のもと、インターネットやソーシャルメディアなどの情報の領域で発生する課題を解決し、情報社会が健全で心地よい“居場所”となるような社会の実現を目指します。

- スタートアップの成長支援とこれに伴う適応課題の解決
- カスタマーサクセス/カスタマーサポートの設計・コンサルティング・運用サービスの提供
- 誹謗中傷および炎上対策
- 学校向けネットいじめ対策

URL : <https://www.adish.co.jp>

■アディッシュプラスに関するお問い合わせ先

アディッシュプラス株式会社 MaaS推進室 石川

Tel : 098-869-8555 Mail : info@adishplus.co.jp

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です

※本リリース情報は、2024年1月17日現在の情報です