

2023年12月27日
アディッシュ株式会社

**アディッシュプラス、長距離片道レンタカー「カタレン」を提供するPathfinderと事業連携
カープール型ライドシェア「notteco」との連携を通して相互送客を図り「カタレン」の顧客サクセスを担当**

デジタルエコノミー特化の顧客サクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、東証コード：7093、以下 アディッシュ）の子会社であるアディッシュプラス株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役 石川琢磨、以下 アディッシュプラス）は、モビリティサービス研究開発のPathfinder株式会社（本社：東京都板橋区、代表取締役 小野崎 悠介、以下Pathfinder）と事業連携を開始します。



【事業連携の内容と各社の強み】

■事業連携の内容

アディッシュプラスが運営するカープール型ライドシェアサービス「notteco」は、同じ目的地、同じ趣味の人の車とマッチングし、相乗りができるサービスです。Pathfinderが運営する回送車両を使った長距離片道レンタカーマッチングサービス「カタレン」と連携することで、「カタレン」ユーザーの車に、「notteco」を利用して相乗りするユーザーをマッチングするなど、相互の送客が実現できます。

またアディッシュプラスは、MaaS向け顧客サクセスサービスを「カタレン」に提供することで、「カタレン」のサービス向上、顧客満足度の向上を一層高めていきます。

今回の事業連携を皮切りに、今後、中長期的なシステム連携を含めた事業連携を進めていきます。

■各社の強み

「notteco」を運営するアディッシュプラスは、MaaS^(※1) 関連事業者へ顧客サクセス・顧客サポートを提供しています。自治体MaaSの実証実験に参加し、利用者のサポート業務を設計から運用まで一括で支援・代行しています。利用者の満足度向上に取り組み、モビリティ課題を通して地方活性に取り組んでいます。

「カタレン」を運営するPathfinderは、「カタレン」を事業基盤とし、車両の配置/回遊データを収集し、「最適配置アルゴリズム」の開発・運用を進めています。

【アディッシュプラスが「カタレン」に提供する顧客サクセスサービス】

Pathfinderは、急増する「カタレン」の利用者対応に、内製では迅速な問い合わせ対応ができない状況になったことから、アディッシュプラスに顧客サクセス・顧客サポートを依頼しました。アディッシュプラスは、対応業務の改善提案、マニュアルにはない柔軟な対応により、売上増加につながるサポートをしています。

【事例詳細】

ビジネスを理解していないとできないCSに感動した。回送車両を使った片道レンタカー「カタレン」へのCSサポート事例【Pathfinder株式会社】

URL：<https://note.adish.co.jp/n/n79ea31e16e51>

【サービス概要】

■「カタレン」概要

「カタレン」は、レンタカーのアウトレットモールのように、多数のレンタカー・カーシェア事業者様と連携し、回送車両やレンタカーの上り片道利用ユーザーと下り片道利用ユーザーをマッチングさせる「片道乗り捨て専用レンタカーのマッチングプラットフォーム」です。本来レンタカーとして利用されない車両を活用するため、事業者は回送コストを抑えるだけでなく収益に変えることが可能となります。また一般のレンタカー事業者であれば、必要な車両数も削減可能です。<https://kataren.jp/>

■notteco 概要

「いつもの移動を、もっと楽しく」をコンセプトにしたカープール型ライドシェアサービスnottecoには、「地域の足を地域で守る」というシェアリングエコノミーの考え方があります。nottecoは、ドライバーに報酬が発生せず、目的地を同じとする「安く移動したい利用者」と「ガソリン代などの実費を節約したいドライバー」をマッチングさせ相乗りできるサービスです^(※2)。<https://notteco.jp/>

(※1) Mobility as a Serviceの略。ICT を活用して交通をクラウド化し、公共交通か否か、またその運営主体にかかわらず、すべての交通手段によるモビリティ（移動）をひとつのサービスとしてとらえ、シームレスにつなぐ新たな「移動」の概念

* 出所：国土交通政策研究所報第 69 号 2018 年夏季

(※2) 経済産業省 | 中長距離相乗りマッチングサービスに係る 道路運送法の取扱いが明確になりました | 2017年（平成29年）5月18日
https://www.meti.go.jp/policy/jigyousaiei/kyousouryoku_kyouka/shinjigyo-kaitakuseidosuishin/press/170518_press.pdf

【会社概要】

■Pathfinder株式会社 概要

設立：2020年1月27日
代表者：代表取締役 小野崎 悠介
本社所在地：東京都板橋区仲町23-6
オフィス：東京都渋谷区道玄坂1-16-6 二葉ビル 3階
URL：<https://pfr.technology/>

■アディッシュプラス株式会社 概要

設立：2012年6月29日
代表者：代表取締役 石川 琢磨
本社所在地：沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル9階
URL：<https://www.adishplus.co.jp/>

■アディッシュ株式会社 概要

設立：2014年10月1日（東証グロースコード：7093）
代表者：代表取締役 江戸 浩樹
本社所在地：東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル6階
URL：<https://www.adish.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

アディッシュプラス株式会社 MaaS推進室 石川
Tel：098-869-8555 Mail：info@adishplus.co.jp

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です
※本リリース情報は、2023年12月27日現在の情報です