



報道関係者各位

2018年3月16日  
アディッシュ株式会社  
株式会社 Candee

## アディッシュと Candee が協業、ライブ配信中のコメントモニタリングサービスを提供

～SNSのライブ動画制作・配信と視聴者のコメント監視をワンストップ支援～

インターネットモニタリング、ネットいじめ対策、ソーシャルアプリのカスタマーサポート等の事業を展開するアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、以下アディッシュ）と、モバイル動画を軸にメディア事業、動画マーケティング支援事業、タレントマネジメント事業を展開する株式会社 Candee（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 古岸 和樹、以下 Candee）は、ライブ動画配信によるモニタリング領域で協業し、「コメントモニタリングサービス」を企業向けに3月16日から提供いたします。これにより、YouTube や Facebook、Twitter 等の SNS を活用したライブ動画制作・配信とコメント投稿の監視をワンストップで支援し、編集ができないライブ動画配信サービスを、より安全に運営いたします。

### ■協業に至った背景

Facebook や Twitter を始めとする SNS は、利用率が 2012 年の 41.4% から 2016 年には 71.2% まで増加し、すでに社会に定着したといえるでしょう。（参照：総務省情報通信政策研究所「情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」）

また、これまで「読む」「見る」が中心だった SNS は、最近では生の映像を投稿する「ライブ動画配信」の場として利用されています。

個人単位でのライブ動画配信投稿だけでなく、企業の発表会、株主総会、イベントのプロモーションや商品説明等のマーケティング活動で活用するケースも急増しています。その場にいなくても視聴者に会場の臨場感を伝えることができ、リアルタイムの情報発信により、視聴者と積極的にコミュニケーションが取れる事も活用が広がっている理由の一つと考えています。

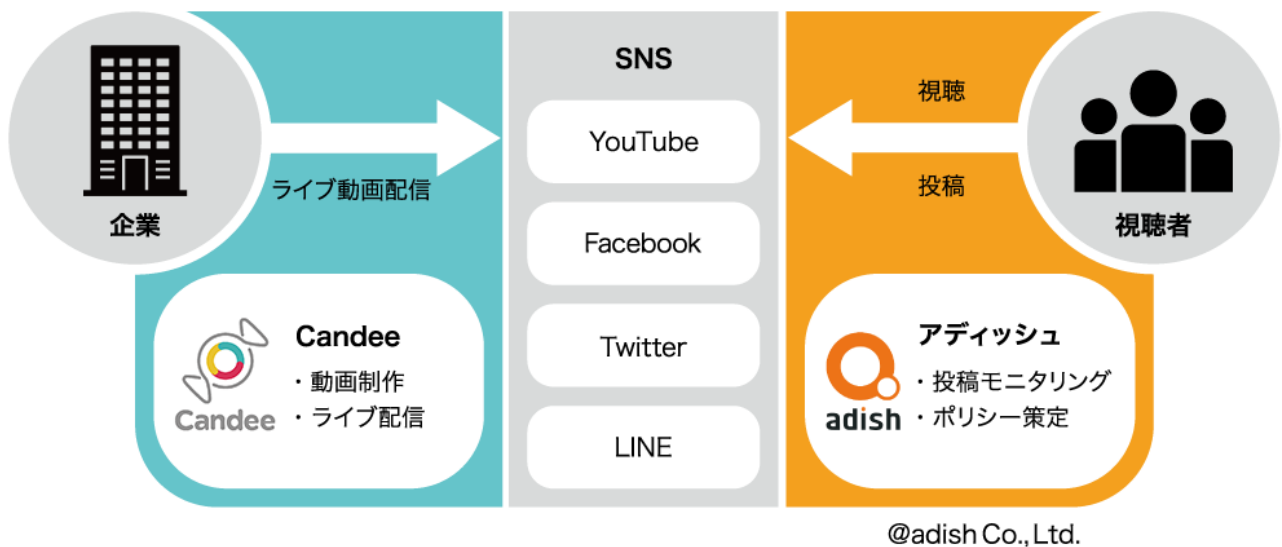
一方、匿名性の高いインターネット上のコミュニケーションは、誹謗中傷や、場が荒れる投稿をされるリスクが伴います。特にライブ動画では、出演者の発言や映像の内容に対してリアルタイムにコメントが投稿されるため、そのリスクは高まります。

この度の協業で、これらのリスクを回避し安全な運用が可能になったため、ライブ動画配信に対し二の足を踏んでいた企業も、積極的に活用できる環境が整います。

### ■ サービス概要

- ・ ライブ動画制作・配信
- ・ 公序良俗・法律違反に配慮した監視基準の提供
- ・ 専任体制によるリアルタイムなリスク検知

## リアルタイムならではのリスクの軽減 アクティブなコミュニケーションの実現



### ■ Candee サービス概要

Candee は、モバイル動画市場における知見を有する経営陣及びスペシャリスト集団のもと、2015年に設立以来、ライブ配信 10,000 本以上、モバイル動画 1,500 本以上を企画から制作・配信までワンストップで行なってきました。「メディア・タレントマネジメント・動画マーケティング支援（広告）」という TV で成功した 3 事業を垂直統合し、ネット時代の新しいカルチャーとスターの創造をミッションとしています。

<http://candee.co.jp/>

### ■ アディッシュ インターネットモニタリングサービス概要

アディッシュは 2007 年よりソーシャルメディア上の投稿を目視する投稿監視サービスの提供を開始しました。その後業界初の監視ツール「Police」を独自開発、「人」と「システム」の融合により 24 時間 365 日のモニタリングで、正確且つ迅速な管理・報告が可能です。これまでの多業種を支援してきた実績により、各業界に沿った監視基準の提案と企業毎の運用設計を策定し、企業に合わせた最適な支援により、500 以上の SNS アカウントの運用実績があります。 <https://monitor.adish.co.jp/>



#### 【株式会社 Candee 概要】

設立 : 2015年2月23日  
代表者 : 代表取締役社長 CEO 古岸 和樹  
所在地 : 東京都港区南青山 3-2-2 南青山 MR ビル 2F  
資本金 : 4,211,465,522 円 (資本準備金等含む)  
事業内容 : メディア事業、動画マーケティング支援事業、タレントマネジメント事業  
URL : <http://candee.co.jp/>

#### 【アディッシュ株式会社 概要】

設立 : 2014年10月1日  
代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹  
本社所在地 : 東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 8F  
事業内容 : インターネットモニタリング / ネットいじめ対策 / ソーシャルアプリカスタマーサポート / Web 集客 + Web 接客 / チャットボット  
URL : <https://www.adish.co.jp/>

#### 【報道関係者お問い合わせ先】

アディッシュ株式会社 コーポレートコミュニケーション 白髭  
Tel : 03-5759-0334 (代表) Mail: [info@adish.co.jp](mailto:info@adish.co.jp)

株式会社 Candee 広報 畠山  
Tel : 03-6434-7303 Mail : [pr@candee.co.jp](mailto:pr@candee.co.jp)

#### 【サービスに関するお問い合わせ先】

アディッシュ株式会社 オンラインコミュニティ事業部 宮尾・小野  
Tel : 03-5759-0334 (代表) お問い合わせフォーム : <https://monitor.adish.co.jp/inquiry/>

株式会社 Candee  
Mail : [info@candee.co.jp](mailto:info@candee.co.jp) お問い合わせフォーム : <http://candee.co.jp/contact>